

REGULAMIN USŁUG HOSTINGOWYCH
obowiązuje od dnia 27.04.2020r.

SŁOWNIK POJĘĆ

Ilekroć w niniejszym regulaminie występują n/w pojęcia należy przez nie rozumieć:

1. **USŁUGODAWCA, HSNet**- HSNet.pl – Hosting, Sites & Networks Jakub Wójtowicz, z siedzibą przy Al. Długosza 8a, 20-054 Lublin, NIP: 9462688923
2. **KLIENT** - osoba fizyczna oraz wszelkie inne podmioty nazwane i wymienione w kodeksie cywilnym i innych ustawach regulujących status organizacyjny lub prawny.
3. **USŁUGA HOSTINGU** - usługa polegająca na udostępnieniu klientowi powierzchni dysku na serwerze oraz uruchomieniu dostępnych usług zgodnie z jego specyfikacją wymienioną na stronie internetowej www.hsnet.pl oparciu o tzw. pakiety (Express, Professional, Business, Ultimate, itp.)
4. **TRANSFER** - wyznaczony przez Usługodawcę i zawarty w specyfikacji usługi hostingu zamieszczonej na stronie www.hsnet.pl limit ruchu z i do hostingu wykupionego przez Klienta.
5. **OKRES ABONAMENTOWY** - czas na który została wykupiona usługa hostingowa w HSNet.
6. **STRONA USŁUGODAWCY** - adres internetowy www.hsnet.pl
7. **SPAM** - pojęcie w myśl ustawy z dnia 10 marca 2003r. (Dz.U.Nr. 144,poz 1204) obejmujące również ustawę z dnia 2 marca 2000r.(DZ.U.Nr 22,poz271) oraz ustawę z dnia 16 kwietnia 1993 r. (Dz. U. Nr 47, poz. 211 z dnia 8 czerwca 1993 r.; zmiany: z 1996 r. Nr 106, poz. 496, z 1997 r. Nr 88, poz. 554, z 1998 r. Nr 106, poz. 668, z 2000 r. Nr 29, poz. 356 i Nr 93, poz. 1027).

§1

Zamówienie usługi hostingu

1. Zamówienie usługi hostingu następuje poprzez zamówienie online na stronie <https://hsnet.pl/>
2. Zamówienie usługi hostingu może nastąpić w innej formie indywidualnie ustalonej i zaakceptowanej przez obie strony.
3. Warunkiem aktywacji hostingu wykupionego przez klienta jest dokonanie na wskazane konto usługodawcy opłaty ustalonej w umowie.
4. Po prawidłowym złożeniu zamówienia usługi hostingu oraz dokonaniu opłaty przez klienta, usługodawca zobowiązuje się w ciągu 48 godzin po zaksięgowaniu środków na koncie do aktywacji usługi hostingu.

§2

Przedłużenie okresu abonamentowego

1. Na 7 dni przed końcem okresu rozliczeniowego usługodawca wystawi zamawiającemu fakturę Proforma, zgodnie z obowiązującym cennikiem, na usługi zamówione przez abonenta.
2. Klient dokona przedłużenia okresu abonamentowego poprzez dokonanie wpłaty na wskazane konto usługodawcy tytułem przedłużenia okresu abonamentowego usługi hostingu bądź dokona szybkiej płatności w panelu klienta.
3. Klient zobowiązany jest do dokonania opłaty za przedłużenie usługi hostingu w terminie zgodnym z wystawioną fakturą.
4. Po zaksięgowaniu wpłaty na koncie usługodawcy tytułem przedłużenia usługi hostingu na kolejny okres, usługa zostanie przedłużona na czas trwania następnego okresu abonamentowego.
5. W przypadku dokonania zaległej płatności w terminie 7 dni od daty zablokowania dostępu do usługi hostingu, po zaksięgowaniu przez usługodawcę płatności na koncie dostęp do usługi zostanie odblokowany a czas utrzymania usługi przedłużony zostanie o kolejny okres abonamentowy liczony od daty zakończenia poprzedniego okresu.
6. Brak przedłużenia okresu abonamentowego lub niedopełnienie w/w ustaleń skutkować będzie zakończeniem świadczenia usługi hostingu przez usługodawcę. Usługodawca zaprzestanie świadczenia usługi hostingu wraz z usługami dodatkowymi oraz usunie wszelkie dane zamieszczone na udostępnionej w okresie trwania okresu abonamentowego powierzchni dysku

§3

Płatności

1. Wysokość opłaty za usługę hostingu ustalona jest w cenniku dostępnym na stronie HSNet.pl.
2. Klientowi przysługuje prawo do rezygnacji z usługi w dowolnym czasie jej trwania. W tym celu wystarczy nieodnowienie usługi na kolejny okres.
3. Klientowi nie przysługuje zwrot środków za okres wypowiedzenia usługi hostingu.
4. Płatność za usługę hostingu rozliczana jest w okresie abonamentowym wybranym przez zamawiającego.
5. Zmiana ceny usługi hostingu w trakcie trwania wykupionego przez klienta okresu abonamentowego nie pociąga za sobą dodatkowych kosztów do końca wykupionego i opłaconego okresu abonamentowego.
6. Usługodawca zastrzega, iż koszty przesyłki faktury lub paragonu drogą pocztową w przypadku zamówienia usługi hostingu obciążają klienta i zostaną doliczone do opłaty wg. poniesionych w tym celu nakładów finansowych.

7. Brak płatności w kolejnym cyklu rozliczeniowym powyżej 7 dni po dacie wymagalności spowoduje zawieszenie usługi hostingu od momentu zakończenia trwającego okresu abonentowego, do czasu opłacenia powstałej zaległości płatniczej.
8. Rozpoczynając świadczenie usługi, Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą internetową oraz potwierdza, że jest świadomy, że za przesłanie dokumentu w wersji papierowej do faktury doliczana jest kwota 5 zł netto.
9. Usługodawca, po zaksięgowaniu wpłaty przez Klienta wystawi fakturę VAT oraz wyśle ją mailowo na adres podany w Panelu Manager.
10. W przypadku braku płatności przez 14 dni od daty wymagalności, świadczenie usługi zostanie zakończone, a wszystkie dane bezpowrotnie usunięte.

§4

Obowiązki, prawa i odpowiedzialność klienta

1. Klient zobowiązany jest do informowania usługodawcy o wszelkich zmianach mających wpływ na realizację umowy.
2. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych w procesie zamawiania usługi.
3. Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności.
4. W przypadku przekroczenia parametrów zamówionej usługi hostingu klient ma prawo do zamówienia usługi dodatkowej lub zmiany parametrów usługi hostingu.
5. Jeśli nastąpi przekroczenie parametrów zamówionej usługi hostingu, usługa hostingu zostanie zawieszona.
6. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystanie udostępnionej przez usługodawcę usługi hostingu.
7. Zabrania się wykorzystywania przez klienta usługi hostingu do zamieszczania i rozpowszechniania informacji i treści zabronionej przez prawo.
8. Zabrania się wykorzystywania przez klienta usługi hostingu do zamieszczenia i rozpowszechniania informacji i treści oraz jakiegokolwiek przekazu o treści dotyczącej pornografii dziecięcej.
9. Zabrania się wykorzystywania przez klienta usługi hostingu do zamieszczania i rozpowszechniania informacji i treści pornograficznej osobom niepełnoletnim poniżej 18 roku życia.
10. Zabrania się wykorzystywania przez klienta usługi hostingu do rozsyłania spamu a w szczególności:
 - a) Niezamówionej propozycji zawarcia umowy, oferty handlowej, reklamy, ogłoszenia,
 - b) Listów wysłanych masowo do większej ilości osób nie zainteresowanych tematem. Wysłanie większej niż 300 sztuk e-maili w ciągu doby wymaga wcześniejszej zgody usługodawcy. W przypadku braku zgłoszenia lub braku zgody usługodawcy na w/w działanie usługa hostingowa może zostać czasowo zablokowana bez wcześniejszego powiadomienia użytkownika usługi.
 - c) Wszelkiego typu łańcuszków szczęścia,
 - d) Fałszywych powiadomień o wirusach rozsyłanych przez e-mail,
 - e) Niezamówionych linków, filmów, zdjęć lub propozycji odwiedzenia stron WWW,
 - f) Informacji jak szybko zarabiać w Internecie.

§5

Obowiązki, prawa i odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązany jest do świadczenia usługi hostingu oraz ewentualnej usługi dodatkowej w pełnym zakresie z należytą starannością zgodnie z zamówieniem klienta.
2. Usługodawca świadczy usługę hostingu oraz ewentualnej usługi dodatkowej nieprzerwanie w sposób ciągły z zastrzeżeniem §5p.3
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do możliwości zaistnienia możliwie krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu usługi hostingu związanych z obsługą i konserwacją systemu.
4. W przypadku wystąpienia ciągłej przerwy w działaniu usługi hostingu trwającej co najmniej 72 godzin, usługodawca zobowiązuje się do udzielenia rabatu zamawiającemu na kolejny okres rozliczeniowy.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności cywilnej, karnej i odszkodowawczej za ewentualne szkody powstałe w wyniku:
 - a) braku ciągłości świadczenia usług spowodowanych działaniem lub zaniechaniem działania podmiotów i osób trzecich w tym świadczących usługi telekomunikacyjne dla usługodawcy.
 - b) klęsk żywiołowych.
 - c) nieprawidłowego wykonania udostępnionej usługi hostingu.
 - d) wykorzystanie udostępnionych klientowi informacji autoryzujących dostęp do usługi przez podmioty trzecie.
 - e) naruszenie postanowień umowy i regulaminu przez klienta.
 - f) utraty lub zniszczenia danych zgromadzonych i przechowywanych na przestrzeni dyskowej usługi hostingu.
 - g) innych zdarzeń niezależnych od usługodawcy.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte na udostępnionych klientom przestrzeniach dyskowych.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści majątkowe powstałe w sposób niezależny od usługodawcy.

§6

Procedura reklamacyjna

1. Wszelkie kwestie dotyczące reklamacji wobec świadczonej przez usługodawcę usługi hostingu oraz usługi dodatkowej rozpatrywane będą w myśl przepisów kodeksu cywilnego.
2. Żadna ze stron nie będzie w żadnym przypadku odpowiedzialna za utratę zysku lub korzyści drugiej ze stron w przypadku poniesionej szkody. Wysokość roszczenia Klienta nie może przekraczać kwoty faktycznie uiszczonych przez Klienta z tytułu wykonania usługi, która jest przedmiotem reklamacji.

§7

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Usługodawca.
2. Klient oświadcza, iż został poinformowany o prawie do wglądu i możliwości dokonywania zmian w zgromadzonych przez usługodawcę danych osobowych.
3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z zasadami wskazanymi w ustawie o ochronie danych osobowych oraz w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo zamieszczenia adresu URL i nazwy klienta w zestawieniach klientów oraz listach referencyjnych zarówno w formie pisemnej jak i elektronicznej, w tym na stronach WWW usługodawcy. W przypadku braku zgody ze strony klienta, jest on zobowiązany powiadomić usługodawcę odrębnym pismem.

§8

Postanowienia końcowe

1. Zarówno usługodawca jak i klient w trakcie realizacji usługi hostingu jak też usługi dodatkowej zobowiązani są do przestrzegania obowiązujących w tej materii przepisów prawnych.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usługi hostingu oraz usługi dodatkowej w przypadku:
 - a) braku płatności w terminie oznaczonym w §2 p.3
 - b) braku płatności za zamówioną a nie opłaconą usługę hostingu
 - c) braku płatności za zamówioną a nie opłaconą usługę dodatkową
 - d) złamania postanowień niniejszego regulaminu
 - e) naruszeniu prawa a w szczególności zagadnień związanych z treścią erotyczną i pornografią dziecięcą.
 - f) innych negatywnych przesłanek mających wpływ na realizację usługi hostingu.
 - g) wykrycia rozesłania przez klienta spamu przy użyciu usługi hostingu a w szczególności przypadków wskazanych w §4 p.10 lit. a do f.
3. Rozpoczęcie świadczenia usługi następuje po opłaceniu faktury proforma wystawionej przy zamówieniu.
4. Wcześniejsze wypowiedzenie świadczenia usługi hostingu przez klienta może nastąpić w trybie natychmiastowym w przypadku nie wywiązania się przez usługodawcę z postanowień niniejszego regulaminu.
5. Akceptacja przez klienta niniejszego regulaminu świadczy o akceptacji postanowień w nim zawartych i nie wymaga sporządzenia dodatkowej umowy. Niniejszy regulamin jest podstawą świadczenia usługi hostingu i usługi dodatkowej.
6. Klient składając zamówienie oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu i w pełni go akceptuje.
7. Wszelkie kwestie sporne lub nieuregulowane w niniejszym regulaminie będą rozstrzygane polubownie a w przypadku braku możliwości porozumienia właściwym do rozstrzygnięcia będzie Sąd właściwy dla siedziby usługodawcy.
8. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Umowa jest zawierana przez osoby mające zdolność do czynności prawnych, będącymi stronami umowy lub mające stosowne upoważnienia.