

**REGULAMIN SPRZEDAŻY DOMEN**

**SŁOWNIK POJĘĆ**

Ilekcioć w niniejszym regulaminie występują n/w pojęcia należy przez nie rozumieć:

1. **Usługodawca**- Prywatna Szkoła Podstawowa i Liceum im. Królowej Jadwigi w Lublinie
2. **HSNet** - Marka *HSNet.pl – Hosting, Sites & Networks* będąca własnością Usługodawcy
3. **Klient** - Osoba fizyczna oraz wszelkie inne podmioty nazwane i wymienione w kodeksie cywilnym i innych ustawach regulujących status organizacyjny lub prawny.
4. **Panel Manager** – panel zarządzania usługami dostępny pod adresem <https://cp.2cw.pl/>
5. **Zamówienie** – Zamówienie złożone za pośrednictwem Panelu Manager.
6. **Świadczone usługa** – Usługa rejestracji Nazwy domeny internetowej.
7. **Cennik Usług** – Cennik sprzedaży Nazw domeny internetowej dostępny na stronie HSNet.pl.
8. **Opłata abonamentowa** – Płatność w ramach Świadczonej usługi, ustalona w Cenniku usług, uiszczana przez Klienta.
9. **Nazwa domeny internetowej** - unikalny w Internecie ciąg znaków alfanumerycznych, którego dotyczy Usługa.
10. **Nazwa domeny polska** – Nazwa domeny internetowej z rozszerzeniem .pl.
11. **Nazwa domeny europejska** - Nazwa domeny internetowej z rozszerzeniem .eu.
12. **Nazwa domeny globalna** - Nazwa domeny internetowej z rozszerzeniem rodzajowym, np. .com, .org, .xyz, .online, .photography.
13. **Nazwa domeny narodowa** - Domena internetowa z rozszerzeniem związanym z danym krajem, zgodnie z zestawieniem publikowanym w witrynach internetowych organizacji Internet Assigned Numbers Authority.
14. **Rejestr domeny** - podmiot zarządzający domeną najwyższego poziomu wykonujący rejestrację i utrzymanie nazw w tej domenie.
15. **Rejestrator** – podmiot pośredniczący w czynnościach dotyczących Nazw domen globalnych lub Nazw domen narodowych.
16. **Rejestracja nazwy domeny** - usługa zarejestrowania Nazwy domeny internetowej wykonywana przez Rejestr domeny.
17. **NASK** - Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa instytut badawczy z siedzibą w Warszawie, wykonująca funkcję Rejestru dla Nazw domeny polskiej.
18. **EURid** - European Registry for Internet Domains ("EURID wzw/asbl.) z siedzibą w Diegem, Belgia, wykonujący funkcję Rejestru domeny dla Nazw domeny europejskiej.
19. **Key-Systems GmbH** – współpracujący z Operatorem Rejestrator Nazw domen globalnych i narodowych z siedzibą w St. Ingbert, Niemcy.
20. **Whois** - dostępna za pośrednictwem witryny internetowej baza danych umożliwiająca uzyskanie informacji na temat osoby, na której rzecz utrzymywana jest Nazwa domeny internetowej, a w tym Abonenta. Informacja w Whois udostępniana jest zgodnie z zasadami ustalonymi przez właściwy Rejestr domeny.

**§1**

**Zawarcie umowy**

1. Zawarcie Umowy następuje w chwili złożenia przez klienta zamówienia za pośrednictwem Panelu Manager. Klient, przez utworzenie zamówienia w Panelu Manager potwierdza, że zapoznał się oraz zobowiązuje się stosować do postanowień niniejszego Regulaminu oraz:
  - a) Regulamin nazw domeny .PL – <http://www.dns.pl/regulamin.html>;
  - b) Regulamin Opcji na rejestrację nazwy domeny – <http://www.dns.pl/opcje.html>;
  - c) Warunki rejestracji nazw domeny .EU – [https://eurid.eu/media/filer\\_public/2e/0a/2e0ac4a2-292d-4b0b-b200-e3a999758801/terms\\_and\\_conditions\\_pl.pdf](https://eurid.eu/media/filer_public/2e/0a/2e0ac4a2-292d-4b0b-b200-e3a999758801/terms_and_conditions_pl.pdf);
  - d) Warunki rejestracji domen globalnych ICANN – <https://www.icann.org/resources/pages/udrp-rules-2015-03-11-en> (ang.);
  - e) Polityka Transferów domen globalnych ICANN – <https://www.icann.org/resources/pages/transfer-policy-2016-06-01-en> (ang.);
  - f) Regulamin rejestracji nazw domeny przez KeySystems GmbH (domeny globalne i narodowe) – <https://www.key-systems.net/en/registration-agreement> (ang.);
  - g) Regulaminy i polityki Rejestrów nadrzędnych – [https://www.dinfo.pl/pdf/regulaminy\\_rejestrow.pdf](https://www.dinfo.pl/pdf/regulaminy_rejestrow.pdf);
2. Zawarcie Umowy może zostać potwierdzone również w formie pisemnej w odrębnym dokumencie.
3. Umowa jest zawierana na czas nieoznaczony.
4. Usługi wykonywane przez Usługodawcę rozliczane będą zgodnie z Cennikiem Usług i na podstawie składanych Zamówień.

**§2**

**Zamówienie usługi Nazwy domeny internetowej**

1. Rozpoczęcie świadczenia usługi poprzedza złożenie Zamówienia przez Klienta za pośrednictwem Panelu Manager.
2. Rozpoczęcie świadczenia usługi może zostać poprzedzone weryfikacją Danych bilingowych, Danych kontaktowych lub danych Abonenta, które zostały wskazane w Zamówieniu lub które znajdują się na Koncie w Panelu Manager, a nadto żądaniem przedstawienia dokumentów dotyczących wymienionych danych.

3. Usługodawca rozpocznie świadczenie Usługi po uiszczeniu Opłaty zgodnej z Cennikiem usług przez Klienta.
4. Złożenie zamówienia nie jest zobowiązujące do uiszczenia Opłaty abonamentowej.

### §3

#### Utrzymanie usługi Nazwy domeny internetowej

1. Klient zobowiązuje się do uiszczenia Opłaty abonamentowej za świadczenie Usługi Nazwy domeny internetowej w pierwszym roku świadczenia Usługi jak i w kolejnych latach jej świadczenia. W przypadku nieuiszczenia Opłaty za Usługę rejestracji Nazwy domeny internetowej Usługodawca może wstrzymać możliwość wykonywania jakichkolwiek czynności dotyczących Nazwy domeny internetowej lub wypowiedzieć Umowę w zakresie tej Nazwy domeny internetowej z 14 dniowym terminem wypowiedzenia.
2. Usługodawca zobowiązuje się dostarczyć Klientowi drogą poczty elektronicznej Fakturę pro forma za kolejny Okres utrzymywania Nazw domeny internetowej najpóźniej 14 dni przed upływem aktualnego Okresu utrzymywania Nazw domeny internetowej.
3. W celu zachowania ciągłości świadczenia Usługi Nazwy domeny internetowej w kolejnym okresie abonamentowym, Klient uiszcza opłatę w terminie określonym na fakturze Pro Forma dostępnej w Panelu Manager. Za datę uiszczenia opłaty przyjmuje się dzień zaksięgowania całej kwoty płatności na koncie bankowym Usługodawcy.
4. Usługodawca zobowiązuje się do przekazania chęci utrzymania Nazwy domeny internetowej przez kolejny Okres abonamentowy przez Klienta.
5. W przypadku nieuiszczenia Opłaty Abonamentowej w terminie wskazanym przez Usługodawcę, Nazwa domeny internetowej może zostać wyłączona z możliwości korzystania przez Klienta na podstawie zasad oraz na okres określone przez właściwy Rejestr lub Rejestratora. Po upływie okresów wyłączenia możliwości korzystania z Nazwy domeny internetowej przez Klienta, zostaje ona udostępniana do rejestracji osobom trzecim.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewykonywania czynności dotyczących Nazwy domeny internetowej, wstrzymanie możliwości korzystania z Nazwy domeny internetowej przez Klienta, a także jej zarejestrowanie przez inny podmiot, w przypadku nieuiszczenia przez Klienta Opłaty Abonamentowej w terminie.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki niedoręczenia we właściwym terminie faktury pro forma drogą elektroniczną lub pocztą tradycyjną. Termin upływu Okresu abonamentowego oraz faktury pro forma dostępne są w Panelu Manager.

### §4

#### Prawa i obowiązki stron umowy

1. Zawierając Umowę Klient zobowiązuje się do:
  - a) korzystania z Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w sposób nienaruszający praw osób trzecich,
  - b) podania aktualnych i prawdziwych danych Klienta, Danych kontaktowych oraz Danych bilingowych i bieżącego aktualizowania tych danych,
  - c) niezwłocznego informowania Usługodawcę o wszelkich zmianach danych Klienta,
  - d) w przypadku zmiany danych Klienta, do doręczenia Usługodawcy wniosku o zmianę danych z podpisem Klienta,
2. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią regulaminu Rejestru lub Rejestratora dla właściwej Nazwy domeny internetowej.
3. Usługodawca wydaje kody AuthInfo na każde żądanie Klienta.
4. Klient ma prawo dokonania w każdym czasie zmiany właściciela Nazwy domeny internetowej. W celu dokonania zmiany, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Klient przesyła wniosek do Usługodawcy, dostępny w witrynie internetowej Usługodawcy.

### §5

#### Brak gwarancji wykonania usługi rejestracji domeny

1. Z uwagi na udział Rejestratora, Rejestru i osób trzecich w rejestracji i rezerwacji Nazwy domeny internetowej Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy dotyczące dostępności oraz możliwości rejestracji danej Nazwy domeny internetowej. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zaniechania Rejestru, Rejestratora i osób trzecich w procesie rejestracji i rezerwacji Nazwy domeny internetowej oraz nie gwarantuje wykonania tejże usługi.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Panelu Manager bez konieczności informowania o tym fakcie Klienta.

**§6**

**Obowiązki, prawa i odpowiedzialność Usługodawcy**

1. Usługodawca zobowiązany jest do świadczenia usługi rejestracji Nazwy domeny internetowej w pełnym zakresie z należytą starannością.
2. Usługodawca świadczy usługi rejestracji i utrzymania Nazwy domeny internetowej w sposób ciągły, chyba że nienależyte świadczenie usługi wynika z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do możliwości zaistnienia możliwie krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu usługi rejestracji i utrzymania Nazw domeny internetowej związanych z obsługą i konserwacją systemu.
4. W przypadku wystąpienia ciągłej przerwy w działaniu Usługi rejestracji Nazwy domeny internetowej trwającej co najmniej 72 godzin, usługodawca zobowiązuje się do udzielenia rabatu zamawiającemu na kolejny okres rozliczeniowy.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności cywilnej, karnej i odszkodowawczej za ewentualne szkody powstałe w wyniku:
  - a) braku ciągłości świadczenia usług spowodowanych działaniem lub zaniechaniem działania podmiotów i osób trzecich w tym świadczących usługi telekomunikacyjne dla Usługodawcy.
  - b) klęsk żywiołowych.
  - c) zaniechań osób trzecich, Rejestrów oraz Rejestratorów.
  - d) wykorzystanie udostępnionych klientowi informacji autoryzujących dostęp do usługi przez podmioty trzecie.
  - e) naruszenie postanowień umowy i regulaminu przez klienta.
  - f) innych zdarzeń niezależnych od usługodawcy.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane na serwerach dostępnych pod adresami Nazw domen internetowych.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści majątkowe powstałe w sposób niezależny od usługodawcy.

**§7**

**Ochrona danych osobowych**

1. Usługodawca przetwarza podane przez Klienta dane osobowe zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.
2. Usługodawca zobowiązuje się do nieudostępniania danych osobowych klientów podmiotom trzecim w celach marketingowych.
3. W celu wykonania usługi Usługodawca ma prawo przekazać dane osobowe Klienta podmiotom pośredniczącym w rejestracji i rezerwacji Nazwy domeny internetowej:
  - a) HRD.pl
  - b) NASK
  - c) EURid
  - d) Key-Systems GmbH
4. Usługodawca zobowiązuje się do udostępnienia Klientowi możliwości wglądu, modyfikacji i usunięcia jego danych osobowych z Panelu Manager.
5. Operator ma prawo przekazać organom ścigania dane osobowe Klienta w przypadku popełnienia przestępstwa lub w przypadku naruszenia praw przez Klienta.

**§8**

**Zmiana regulaminu lub cennika usług**

1. Usługodawca może dokonywać zmian w niniejszym regulaminie.
2. Zmiany w regulaminie obowiązują od dnia opublikowania go na stronie Usługodawcy
3. Usługodawca będzie przekazywał Klientom informacje o dokonanych zmianach w regulaminie.
4. Niedokonanie wypowiedzenia umowy przez Klienta w terminie 7 dni od daty opublikowania regulaminu o którym mowa w §7 pkt. 2 jest równoznaczne z akceptacją nowych warunków regulaminu.
5. Zmiany dotyczące Opłat abonamentowych nie dotyczą usług, za które Opłata abonamentowa została już uiszczona lub zamówienie zostało złożone, ale nie zostało jeszcze opłacone.

**§9**

**Procedura reklamacyjna**

1. Wszelkie kwestie dotyczące reklamacji wobec świadczonej przez usługodawcę usługi rejestracji Nazw domen internetowych rozpatrywane będą w myśl przepisów kodeksu cywilnego.

2. Żadna ze stron nie będzie w żadnym przypadku odpowiedzialna za utratę zysku lub korzyści drugiej ze stron w przypadku poniesionej szkody. Wysokość roszczenia Klienta nie może przekraczać kwoty faktycznie uiszczonej przez Klienta z tytułu wykonania usługi, która jest przedmiotem reklamacji.

### §10

#### Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Usługodawca.
2. Klient oświadcza, iż wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002r.Nr.101, poz. 926 z późniejszymi zmianami)
3. Klient oświadcza, iż został poinformowany o prawie do wglądu i możliwości dokonywania zmian w zgromadzonych przez usługodawcę danych osobowych.
4. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z zasadami wskazanymi w ustawie o ochronie danych osobowych oraz w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo zamieszczenia adresu URL i nazwy klienta w zestawieniach klientów oraz listach referencyjnych zarówno w formie pisemnej jak i elektronicznej, w tym na stronach WWW usługodawcy. W przypadku braku zgody ze strony klienta, jest on zobowiązany powiadomić usługodawcę odrębnym pismem.

### §11

#### Postanowienia końcowe

1. Zarówno usługodawca jak i klient w trakcie realizacji usługi hostingu jak też usługi dodatkowej zobowiązani są do przestrzegania obowiązujących w tej materii przepisów prawnych.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usługi hostingu oraz usługi dodatkowej w przypadku:
  - a) braku płatności w terminie oznaczonym w §3 p.3
  - b) braku płatności za zamówioną a nie opłaconą usługę rejestracji Nazwy domeny internetowej
  - c) złamania postanowień niniejszego regulaminu
  - d) innych negatywnych przesłanek mających wpływ na realizację usługi Nazwy domeny internetowej.
3. Rozpoczęcie świadczenia usługi następuje po opłaceniu faktury proforma wystawionej przy zamówieniu.
4. Wcześniejsze wypowiedzenie świadczenia usługi Nazwy domeny internetowej przez klienta może nastąpić w trybie natychmiastowym w przypadku nie wywiązania się przez usługodawcę z postanowień niniejszego regulaminu.
5. Akceptacja przez klienta niniejszego regulaminu świadczy o akceptacji postanowień w nim zawartych i nie wymaga sporządzenia dodatkowej umowy. Niniejszy regulamin jest podstawą świadczenia usługi rejestracji Nazwy domeny internetowej
6. Klient składając zamówienie oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu i w pełni go akceptuje.
7. Wszelkie kwestie sporne lub nieuregulowane w niniejszym regulaminie będą rozstrzygane polubownie a w przypadku braku możliwości porozumienia właściwym do rozstrzygania będzie Sąd właściwy dla siedziby usługodawcy.
8. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy publikowane będą na stronie HSNet.pl, a Klient winien zapoznać się z treścią zmian.
9. Umowa jest zawierana przez osoby mające zdolność do czynności prawnych, będącymi stronami umowy lub mające stosowne upoważnienia.